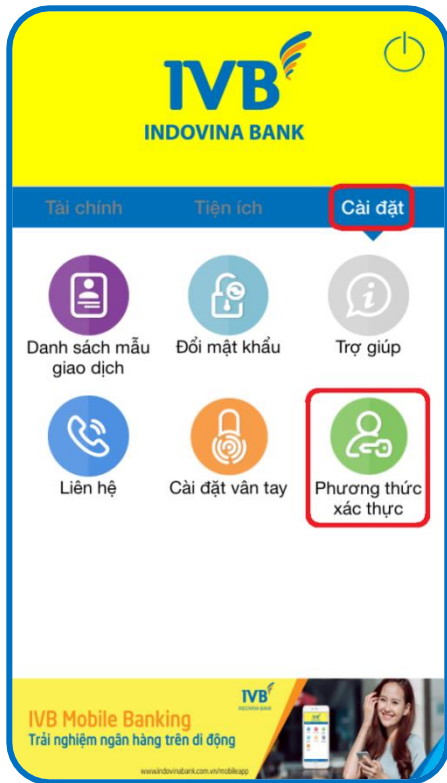




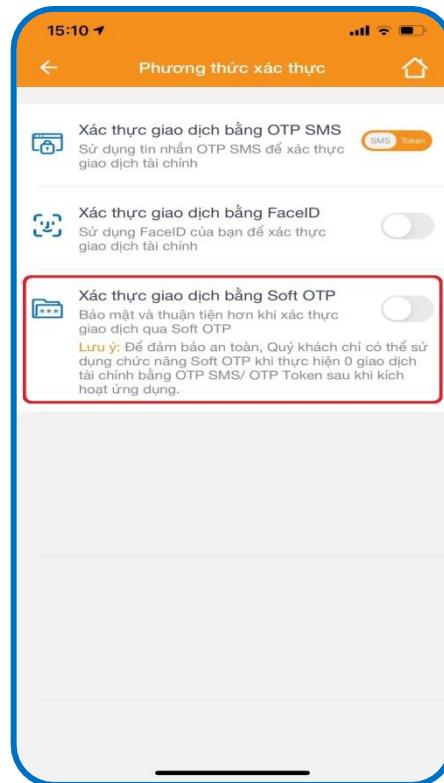
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG **SOFT OTP**

IVB MOBILE BANKING

(A) Kích hoạt phương thức xác thực Soft OTP



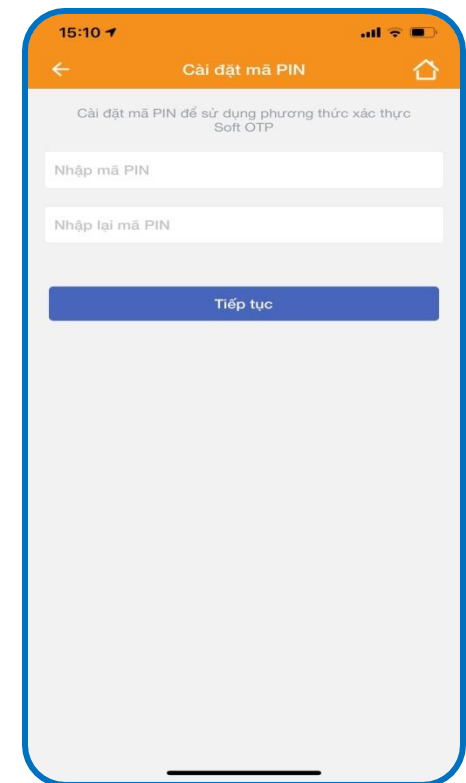
B.1 ➤ Chọn mục **Cài đặt**, và chọn **Phương thức xác thực**



B.2 ➤ Tiến hành gạt nút tại mục **Xác thực giao dịch bằng Soft OTP**



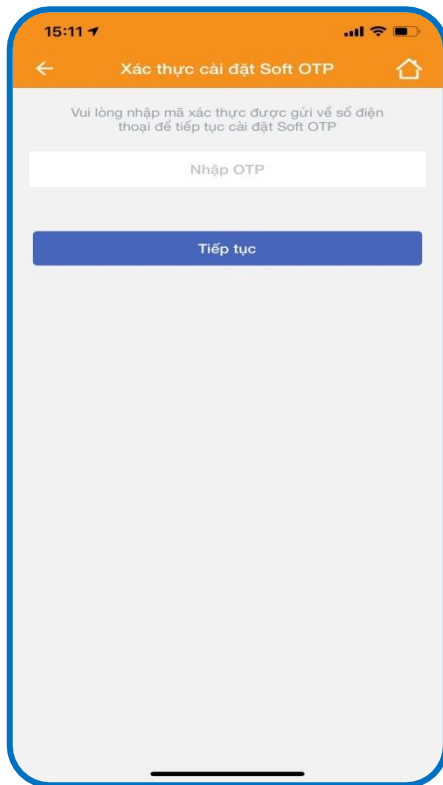
B.3 ➤ Nhấn **Tiếp tục** để đồng ý với Điều kiện và điều khoản của Soft OTP



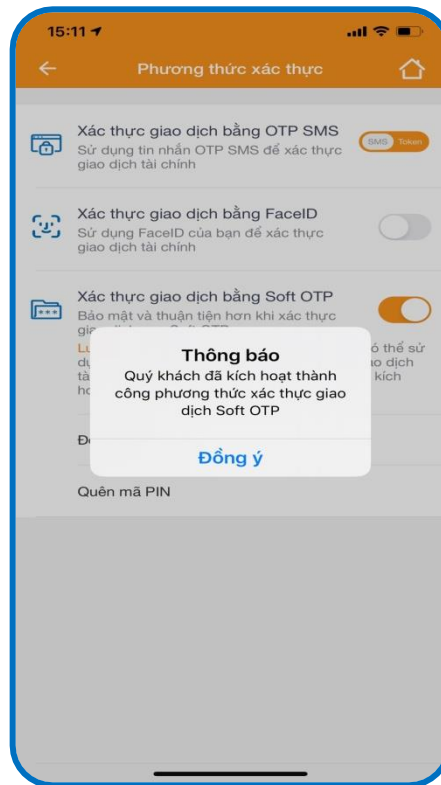
B.4 ➤ Tiến hành tự nhập **mã PIN** (mã bảo mật khi xác thực giao dịch), và nhấn **Tiếp tục**

- ** Hạn mức giao dịch được quy định bởi IVB theo từng thời kỳ.
- ** Khi đăng nhập trên thiết bị khác / hoặc cùng thiết bị nhưng cài đặt lại ứng dụng thì phải kích hoạt lại Soft OTP

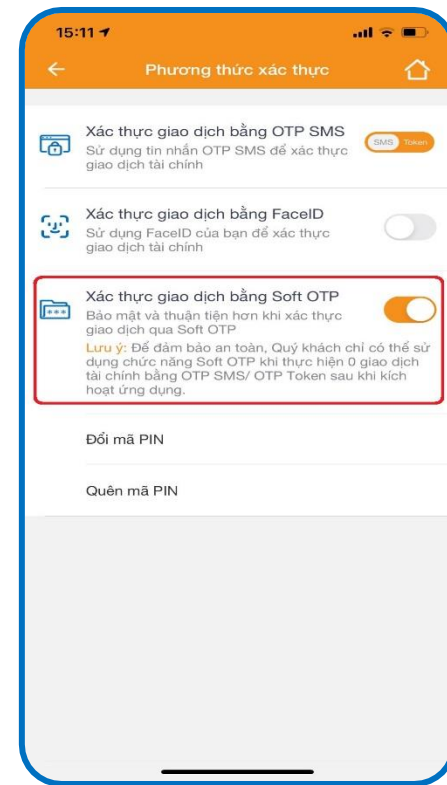
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SOFT OTP - IVB MOBILE BANKING



B.5 ➤ Nhập mã OTP được gửi qua số điện thoại *, và nhấn **Tiếp tục**



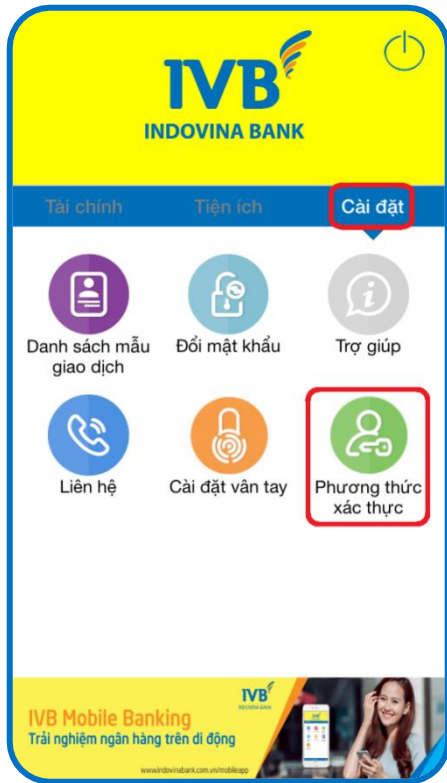
B.6 ➤ Màn hình báo kích hoạt thành công phương thức xác thực giao dịch Soft OTP



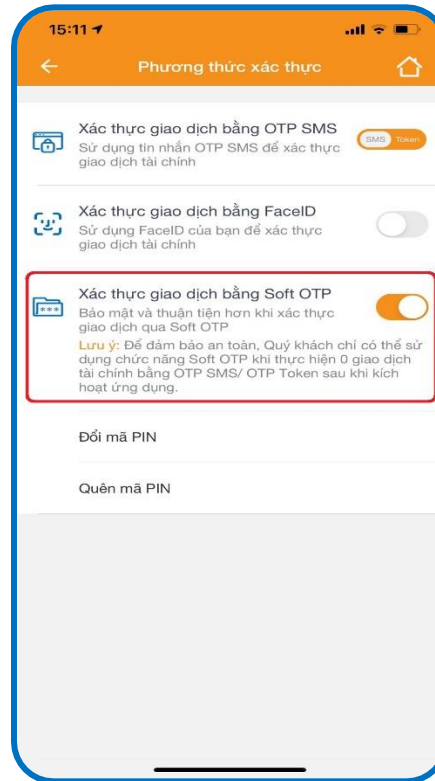
B.7 ➤ Nút gạt đổi màu tại mục **Xác thực giao dịch bằng Soft OTP**

* Bước 5 > mã OTP được gửi qua số điện thoại đăng ký dịch vụ IVB Mobile Banking, nên cần đảm bảo đường truyền mạng viễn thông ổn định để nhận mã.

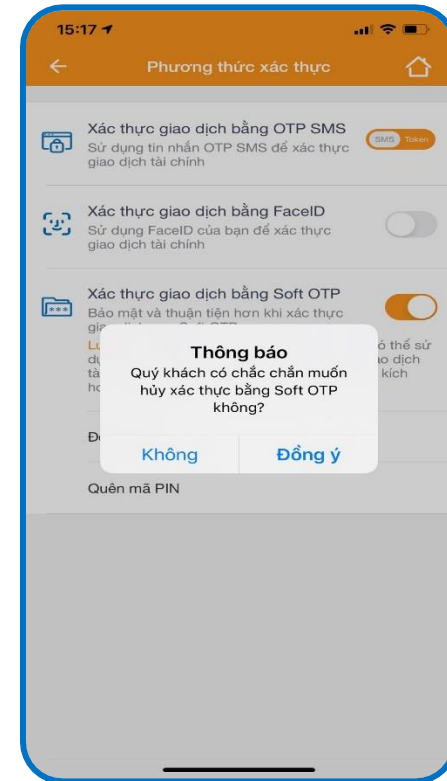
(B) Hủy phương thức xác thực Soft OTP



B.1 ➤ Chọn mục **Cài đặt**, và chọn **Phương thức xác thực**.

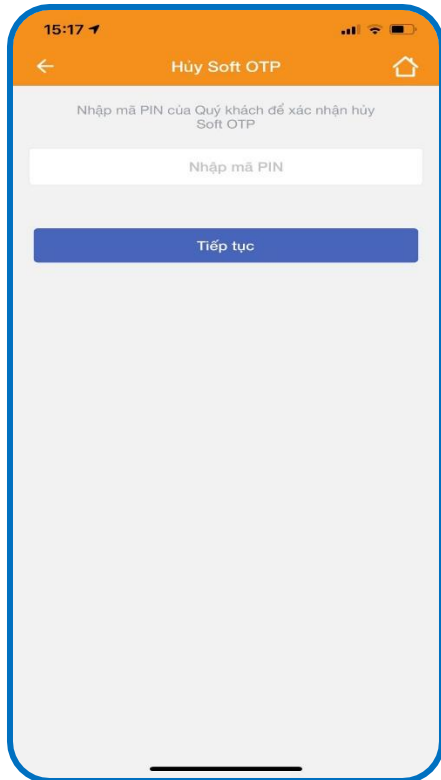


B.2 ➤ Tiến hành gạt nút tại mục **Xác thực giao dịch bằng Soft OTP**



B.3 ➤ Nhấn **Đồng ý** khi màn hình thông báo

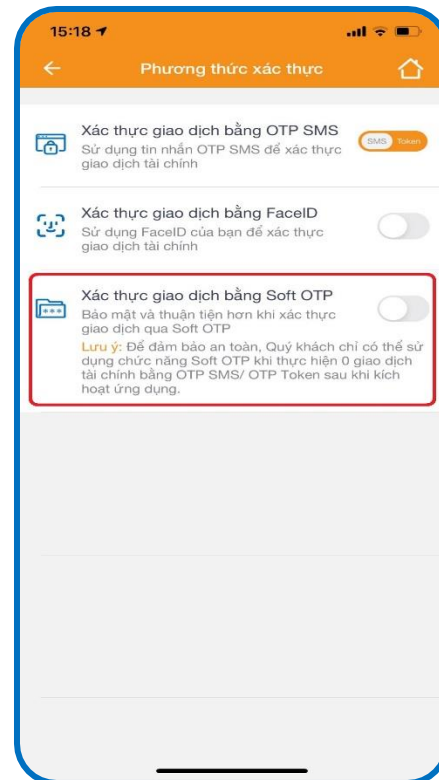
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SOFT OTP - IVB MOBILE BANKING



B.4 ➤ Nhập mã PIN đã tự tạo trước đó, và nhấn **Tiếp tục**

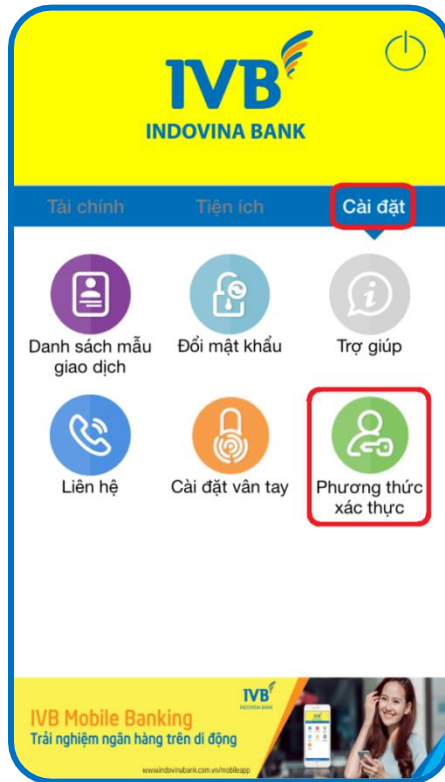


B.5 ➤ Màn hình báo hủy thành công phương thức xác thực Soft OTP

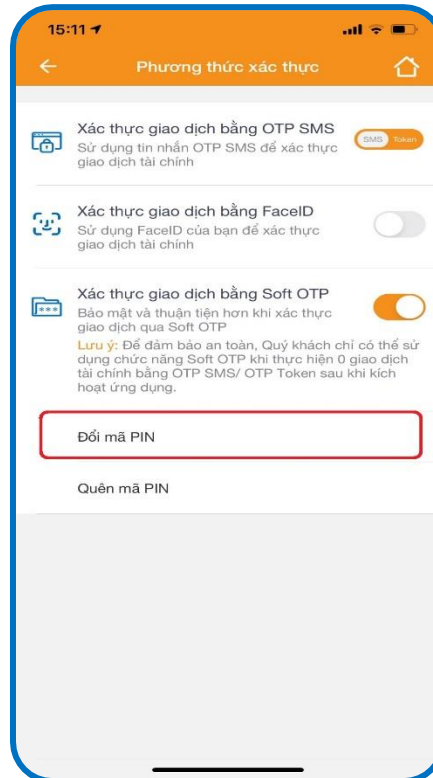


B.6 ➤ Nút gạt đổi màu tại mục **Xác thực giao dịch bằng Soft OTP**

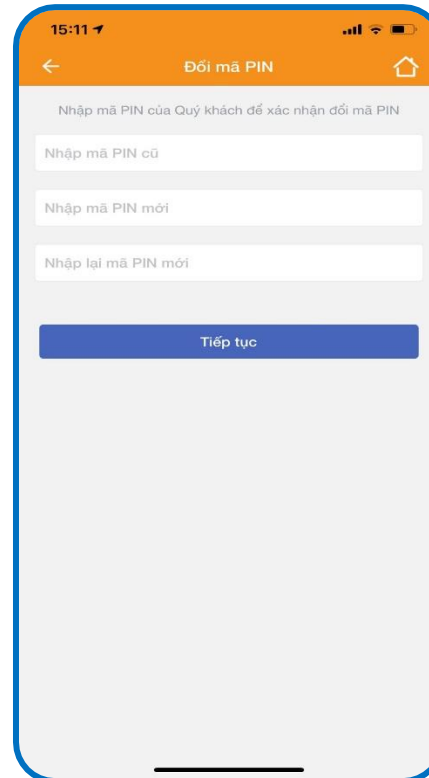
(C) Đổi mã PIN của phương thức xác thực Soft OTP



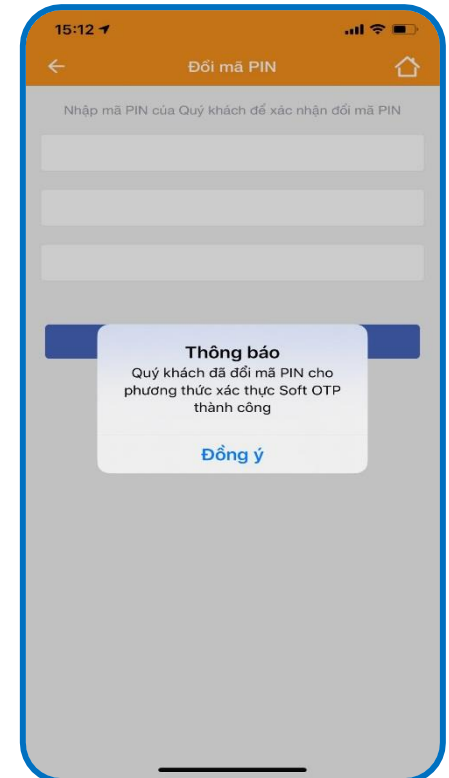
B.1 ➤ Chọn mục **Cài đặt**, và chọn **Phương thức xác thực**.



B.2 ➤ Chọn chức năng **Đổi mã PIN**

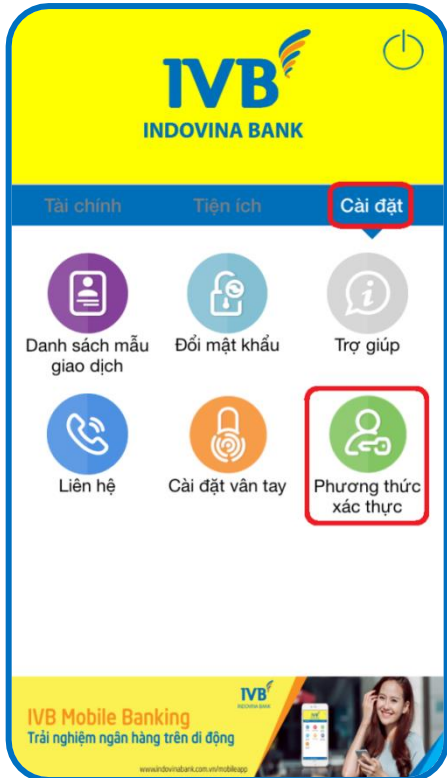


B.3 ➤ Nhập mã PIN cũ (đang sử dụng) và nhập mã PIN mới (muốn thay đổi), và nhấn **Tiếp tục**

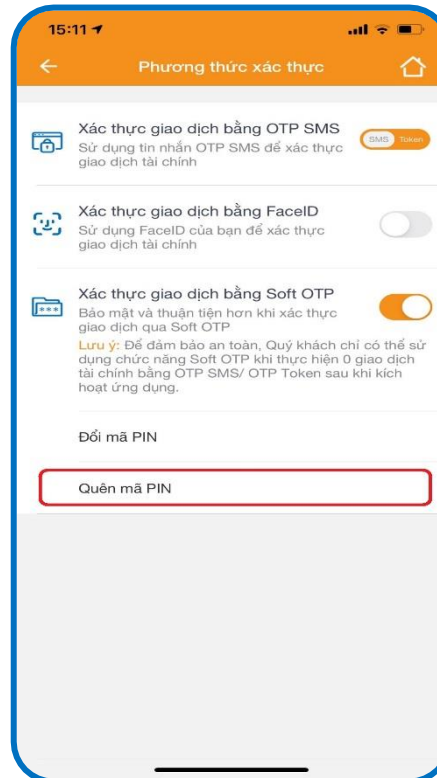


B.4 ➤ Màn hình báo thao tác thành công

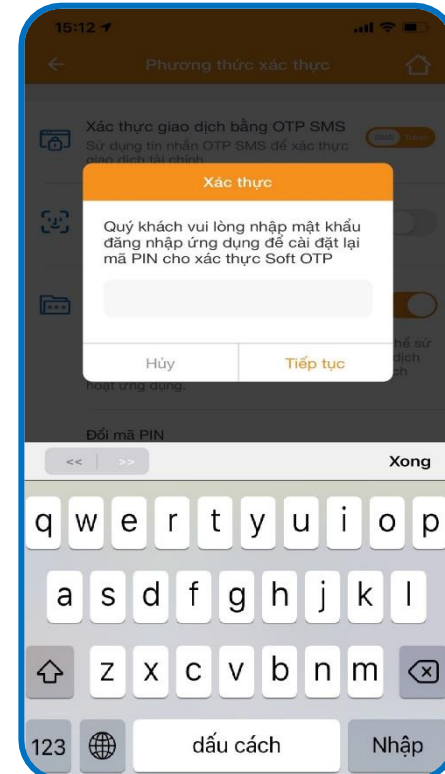
(D) Quên mã PIN của phương thức xác thực Soft OTP



B.1 ➤ Chọn mục Cài đặt, và chọn Phương thức xác thực.

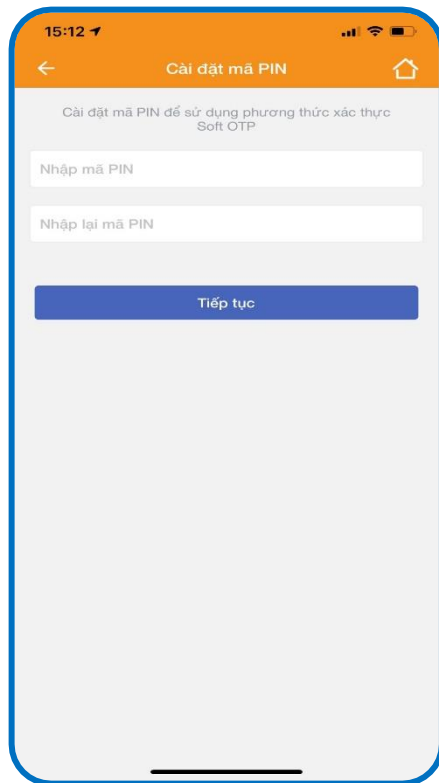


B.2 ➤ Chọn chức năng Quên mã PIN

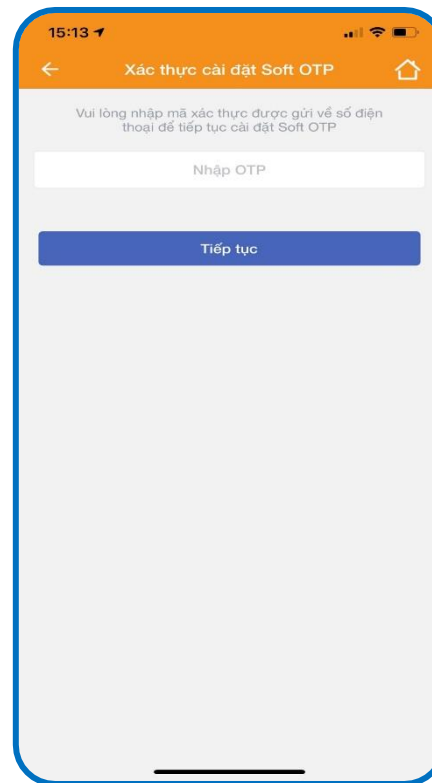


B.3 ➤ Nhập mật khẩu đăng nhập IVB Mobile Banking và nhấn Tiếp tục

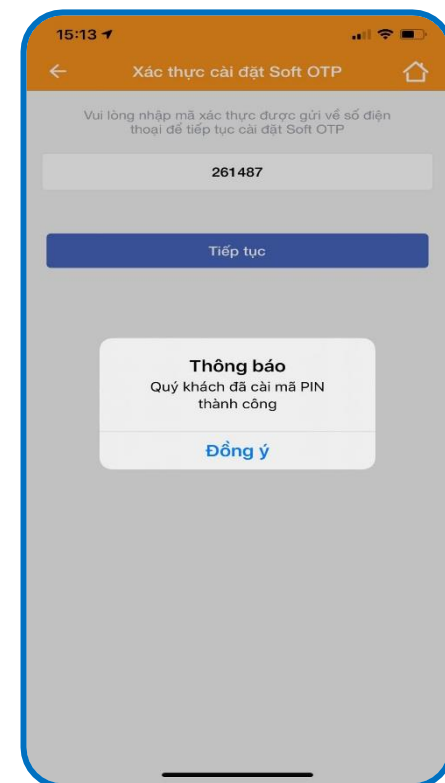
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SOFT OTP - IVB MOBILE BANKING



B.4 ➤ Tiến hành tự nhập **mã PIN** (mã bảo mật khi xác thực giao dịch), và nhấn **Tiếp tục**



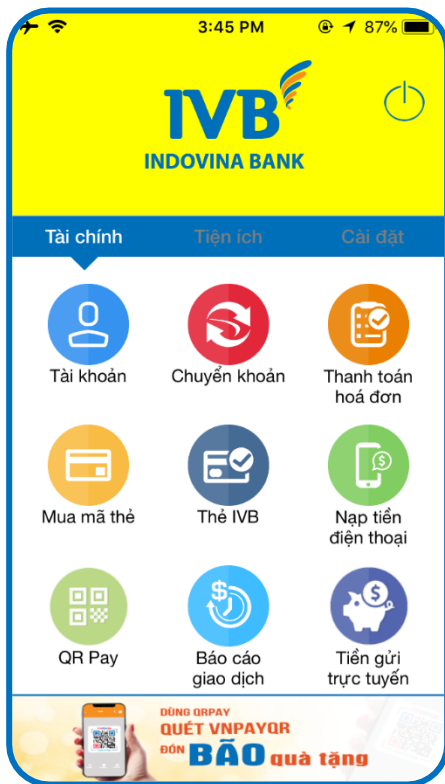
B.5 ➤ Nhập mã OTP được gửi qua số điện thoại *, và nhấn **Tiếp tục**



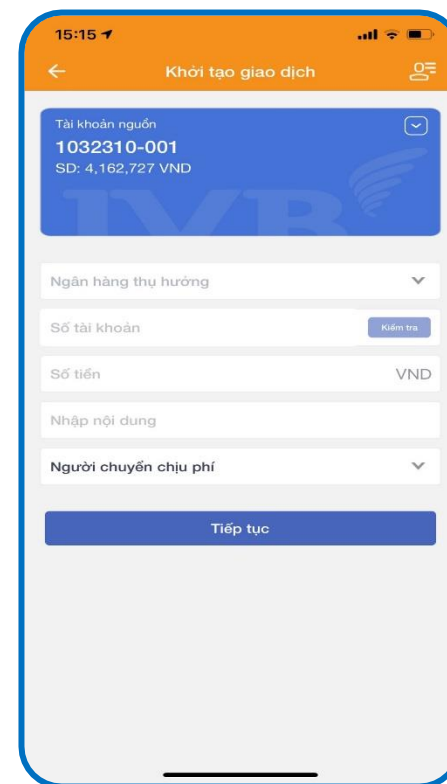
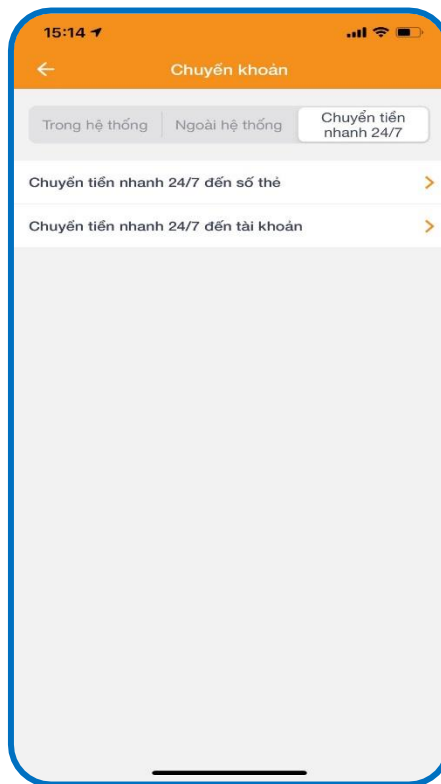
B.6 ➤ Màn hình báo thao tác thành công

* Bước 5 > mã OTP được gửi qua số điện thoại đăng ký dịch vụ IVB Mobile Banking, nên cần đảm bảo đường truyền mạng viễn thông ổn định để nhận mã.

(E) Xác thực giao dịch bằng phương thức xác thực Soft OTP

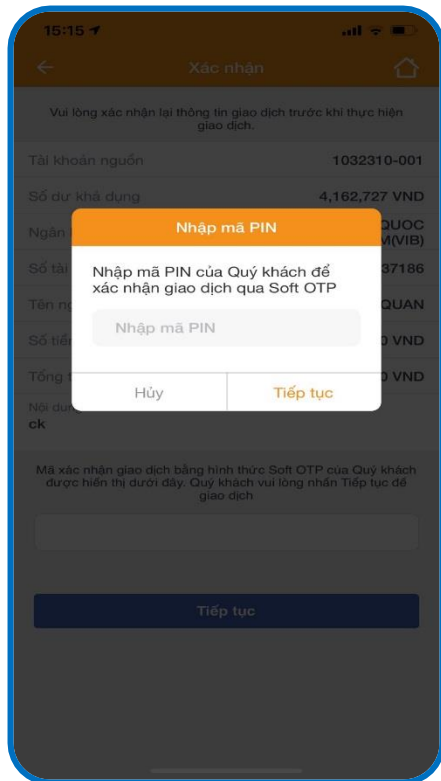


B.1 ➤ Chọn loại giao dịch cần thực hiện



B.2 ➤ Nhập thông tin thụ hưởng cần giao dịch và nhấn **Tiếp tục**

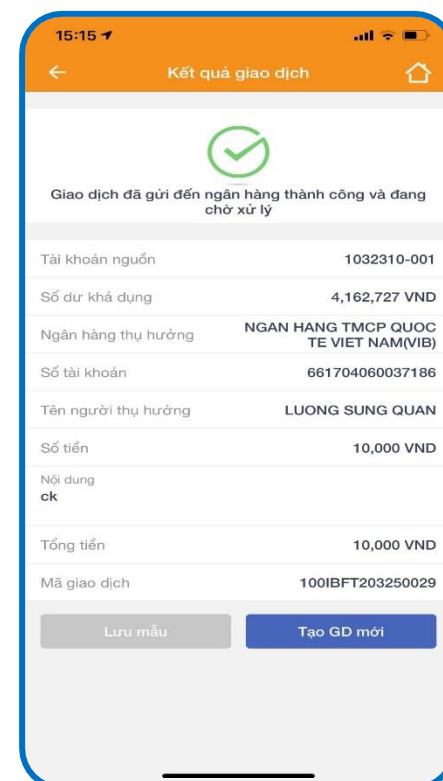
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SOFT OTP - IVB MOBILE BANKING



B.3 ➤ Nhập mã PIN tự tạo khi kích hoạt phương thức xác thực Soft OTP, và nhấn **Tiếp tục**



B.4 ➤ Màn hình tự động hiển thị mã xác thực Soft OTP, kiểm tra thông tin giao dịch và nhấn **Tiếp tục**



B.5 ➤ Giao dịch thành công.

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỦA IVB

NGÂN HÀNG TNHH INDOVINA

Hội Sở Chính

Số 97A Nguyễn Văn Trỗi, Phường 12, Quận Phú Nhuận, Tp. Hồ Chí Minh

Hotline: (+84) 1900 588 879

Email: support@indovinabank.com.vn

Fax: (+84-28) 3942 1043