



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
THANH TOÁN AN TOÀN TRỰC TUYẾN
VISA SECURE VỚI THẺ VISA

VISA SECURE LÀ GÌ ?

Visa Secure là một giải pháp do tổ chức thẻ Visa áp dụng trên toàn thế giới nhằm đảm bảo các giao dịch thương mại trực tuyến luôn an toàn bằng cách xác thực các giao dịch trực tuyến sẽ được chính chủ thẻ thực hiện. Thực hiện Visa Secure đảm bảo hiệu quả cho Quý khách do doanh số gia tăng và chi phí vận hành giảm thiểu. Mật khẩu OTP (One Time Password) là mật khẩu gồm 6 chữ số mà Chủ thẻ nhận qua tin nhắn hoặc email đến số điện thoại di động hoặc địa chỉ email đã đăng ký với IVB. OTP có hiệu lực trong 240 giây kể từ thời gian nhận và chỉ được sử dụng một lần.

Đối với các trang web có biểu tượng “Visa Secure” Chủ thẻ bắt buộc phải nhập mật khẩu OTP để thực hiện giao dịch. Tính năng này sẽ giúp hạn chế các giao dịch thẻ gian lận trên các trang web thương mại điện tử.

CÁC BƯỚC SỬ DỤNG DỊCH VỤ VISA SECURE

Bước 1: Quý khách truy cập các trang web có biểu tượng 3D Secure 2.0 của các Tổ chức thẻ quốc tế và chọn hàng hóa dịch vụ cần mua, chọn hình thức thanh toán.



Bước 2: Tại bước thanh toán, Quý khách nhập thông tin thẻ gồm:

Thẻ tín dụng / Ghi nợ

Số thẻ*
4135 3400 0012 3456

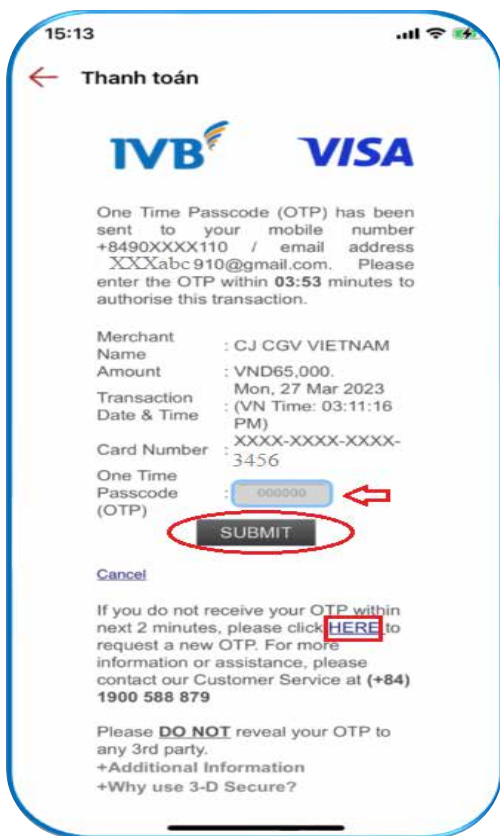
Tháng/Năm hết hạn* CSC*
08/2025 123

Lưu thông tin cho lần thanh toán sau
 OnePay đảm bảo mọi thông tin thanh toán được bảo mật và mã hóa theo tiêu chuẩn quốc tế.

[Hướng dẫn](#) **Thanh toán**

- Số thẻ
 - Ngày hiệu lực thẻ
 - Số CVV/ CVC / CSC (ba số cuối in trên thanh chữ ký ở mặt sau thẻ)
 - Điền thông tin khác nếu có yêu cầu
- ➔ Chọn “Thanh toán”

Bước 3:

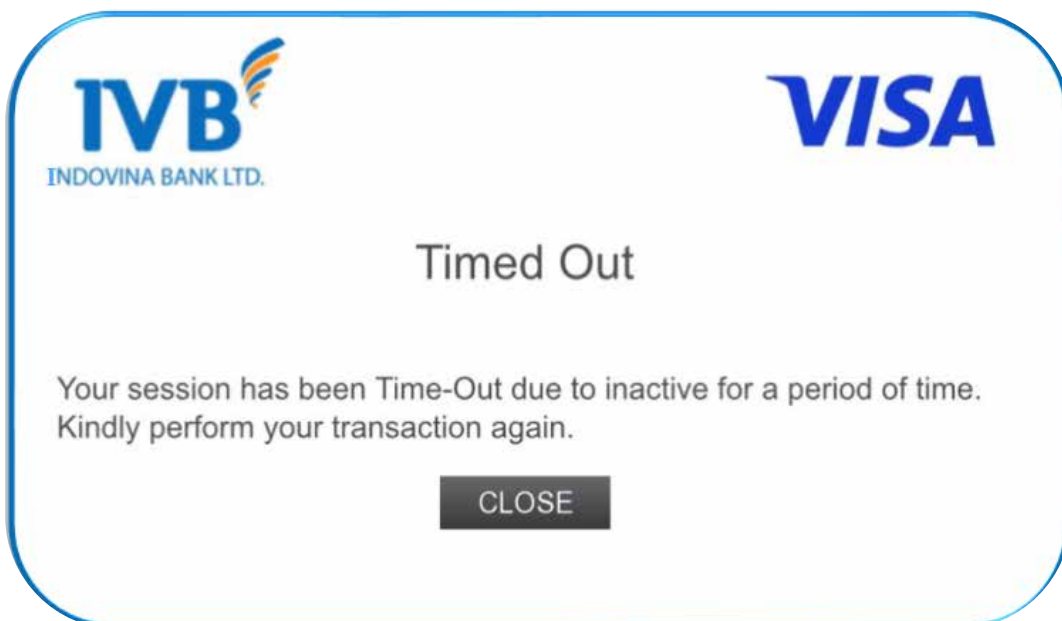


a) Trong vòng 20 giây mã OTP sẽ tự động được gửi đến số điện thoại và hộp thư email đã đăng ký của Chủ thẻ. Nếu vượt quá 120 giây không nhận được mã OTP, Chủ thẻ vui lòng chọn “**Here**” để nhận mã OTP mới.

b) Quý khách kiểm tra tin nhắn SMS và hộp thư email, nhập mã OTP sau đó chọn “**Submit**”. Mã OTP có hiệu lực trong 240 giây và chỉ được sử dụng một lần.

Lưu ý:

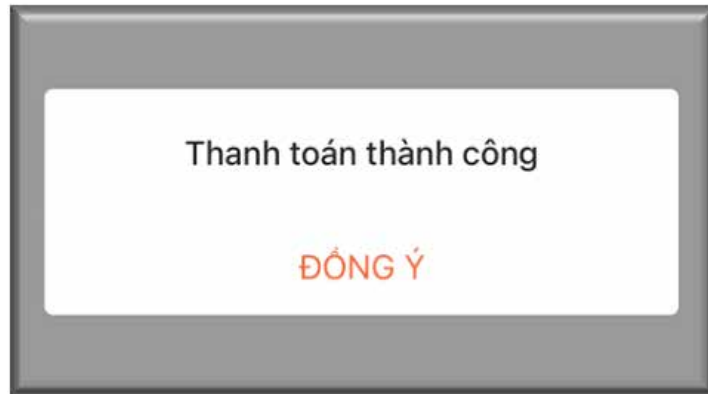
- Mã OTP có hiệu lực trong 240 giây, nếu vượt quá 240 giây, hệ thống sẽ báo “Time out”



Bước 4: Sau khi Quý khách nhập OTP:

* **Quý khách nhập OTP đúng:**

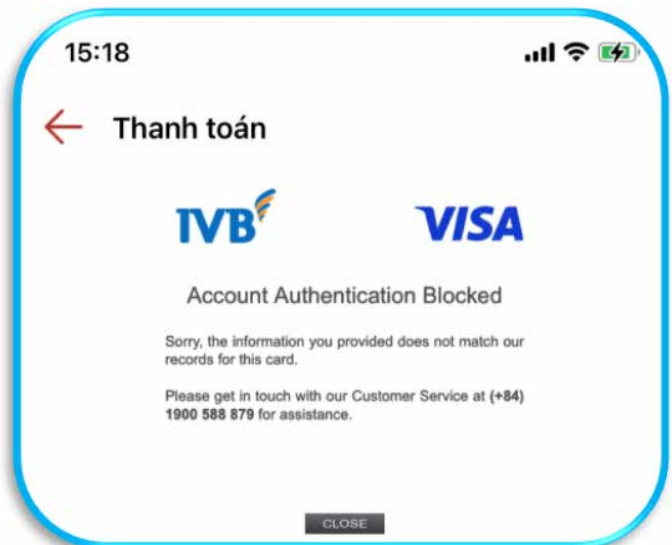
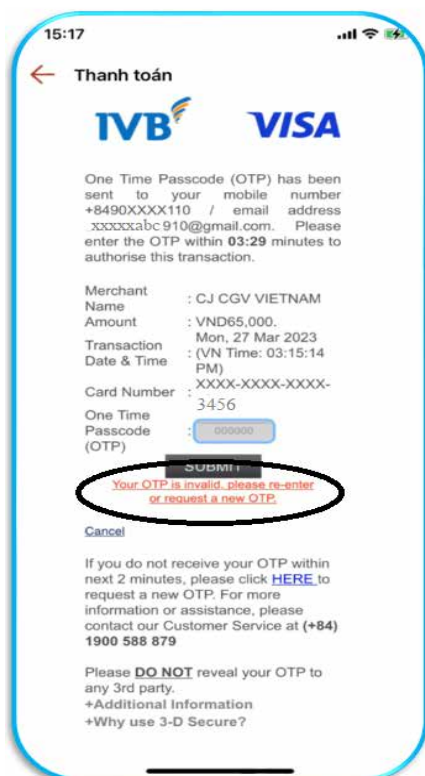
Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận giao dịch thành công.



* **Quý khách nhập OTP sai:**

- Hệ thống hiển thị màn hình nhập sai OTP.

- Nếu Quý khách nhập sai OTP liên tiếp quá số lần quy định theo từng thời kỳ của IVB (hiện tại quy định 3 lần), hệ thống tự động khóa chức năng xác thực tài khoản thẻ (khóa thanh toán 3D Secure). Quý khách sẽ không thực hiện được các giao dịch trực tuyến có xác thực 3D Secure.



Lưu ý:

- * Để mở khóa thanh toán 3D Secure, Quý khách cần chủ động liên hệ Chi nhánh/ Phòng giao dịch IVB gần nhất để được hỗ trợ.
- * Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin số điện thoại di động/ địa chỉ email đã chính xác và cập nhật chưa.
- * Quý khách vui lòng liên hệ Chi nhánh/ Phòng giao dịch IVB gần nhất để cập nhật số điện thoại di động/ địa chỉ email.
- * Để đăng ký số điện thoại di động/ địa chỉ email của thẻ phụ, Chủ thẻ chính có thể đến Chi nhánh/ Phòng giao dịch IVB gần nhất để yêu cầu.

*Cảm ơn quý khách
Đã sử dụng dịch vụ của IVB*

NGÂN HÀNG TNHH INDOVINA

Hội Sở: Số 97A Nguyễn Văn Trỗi, Phường 11, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (+84) 1900 588 879

Email: support@indovinabank.com.vn